

**RICHESSSE ET PUISSANCE
DE LA DISSONANCE COGNITIVE**

par Igor Reitzman

SOMMAIRE

Variations.....	2
La dissonance cognitive comme décalage entre des représentations	3
La théorie de la dissonance cognitive	5
1- L'effort pour réduire la dissonance.....	5
Remarques sur l'évolution des personnes	8
Principe d'économie dans la réduction des dissonances	10
Formation continue	11
Théologie	11
Le conflit entre foi et tolérance	12
L'exception et l'erreur comme stimulants pour la recherche	12
L'irréductible dissonance du "double lien"	13
Structure inachevée et dissonance	13
Créativité dans les groupes minoritaires	13
BIBLIOGRAPHIE	14

Variations

Richard aimerait intervenir dans la réunion pour évoquer un problème qui lui tient à coeur mais une voix intérieure le supplie de ne pas se mettre en avant, de ne pas se faire remarquer...

Milena, qui s'est - depuis toujours - déclarée hostile à ce qu'une femme ait le droit de se faire avorter, s'aperçoit qu'elle est enceinte. Or un enfant dans l'immédiat serait pour elle, une catastrophe...

Rosine, pensant bien faire, a forcé ses enfants à manger. En lisant Alice Miller, elle en vient à se demander si elle ne s'est pas vengée ainsi de ce que sa propre mère lui avait fait subir autrefois

En lisant "*Les Héritiers*" de Bourdieu et Passeron, Bob découvre le rôle d'instance de légitimation joué par le système scolaire dans la transmission héréditaire des privilèges à l'intérieur des couches favorisées de notre société. Cette information le gênerait peu s'il n'était tout à la fois militant syndical convaincu et professeur participant à ce titre à l'élimination des enfants des milieux défavorisés.

J'aime bien ce que dit S. et je l'écoute avec plaisir, avec une certaine admiration même, jusqu'au moment où changeant de sujet, il prend une position tout à fait opposée à la mienne...

D écoute toujours avec émotion les Quatre derniers lieder de Richard Strauss. En lisant une biographie du compositeur, D apprend qu'il fut un musicien officiel du IIIème Reich... Rescapé des camps d'extermination, une telle information ne peut le laisser indifférent...

Après avoir pendant 35 ans mené la vie frugale d'un curé de paroisse ouvrière, Luc découvre qu'il n'a plus la foi. Va-t-il choisir la sincérité et jeter le trouble parmi ses paroissiens, courir le risque d'un rejet violent par ces gens qui sont maintenant sa seule famille ? Renoncer à son statut religieux, c'est aussi devoir trouver un logement, un nouvel emploi... D'autre part, prêcher pour un Dieu auquel il ne croit plus, justifier ce qui lui semble profondément choquant, devenir un mensonge vivant, cela lui semble tout à fait impossible...

En 1960, un journaliste communiste français découvre, à l'occasion d'un voyage à l'Est, la formidable imposture des régimes soviétiques. Devait-il dire la vérité, *désespérer Billancourt* et devenir pour ses amis et ses camarades, mais aussi pour ses employeurs, le renégat dont on se détourne ? Devrait-il, pour survivre économiquement, chercher un emploi au Figaro, en somme passer à l'ennemi ? Il décida de se taire mais quelque chose s'était cassé à l'intérieur et il ne survécut que quelques années à sa terrible prise de conscience...

Harassé après 10 heures passées dans son atelier de chaudronnerie, Adolfo n'a pas supporté les pleurs de son fils et l'a giflé violemment. Le coup a réussi, mais Adolfo qui se veut un bon père, est maintenant mal à l'aise.

La dissonance cognitive comme décalage entre des représentations

Le monde extérieur et notre univers mental nous apportent sans cesse des représentations légèrement ou fortement en décalage.

Décalage

entre ce qui est attendu et ce qui advient (déception),
entre ce qui est souhaité et ce qui se réalise,
entre ce qui avait été prédit et ce qui advient,
entre importance de l'effort et insignifiance du résultat,
entre habitude de penser et information bousculante,
entre persistance du passé et irruption du présent,
entre image de soi et image idéale de soi (blessure narcissique),
entre éthique et pratique réelle (sentiment de culpabilité),
entre souci éthique et soif de réussite
entre besoin d'être aimé et anticipation d'un rejet par l'autre, etc.

Parfois le décalage s'aiguise en conflit ...

Tempêtes sous des crânes - Jean Valjean devenu le respectable Monsieur Madeleine doit-il se dénoncer pour sauver du bain le vagabond victime d'une misérable ressemblance ? Cimourdin doit-il livrer à la guillotine le ci-devant marquis de Lanthenac ou libérer cet homme qui vient de sauver la vie de trois enfants ? Rodrigue doit-il venger son père et perdre l'amour de Chimène ?

C'est sans doute l'une des structures les plus choisies de la littérature universelle.

Conflit entre deux devoirs

Dans *Montserrat*, Emmanuel Roblès met en scène le drame d'un officier espagnol sommé de choisir entre trahir Simon Bolivar, héros de la lutte contre l'occupant espagnol et assumer l'exécution d'otages successifs.

conflit entre habitude de soumission et indignation face à un ordre imbécile ou odieux...

Sans même évoquer le drame du soldat contraint de participer en 1917, à un peloton d'exécution de "*fusillés pour l'exemple*", beaucoup d'hommes ont sans doute vécu comme moi, l'exaspération de devoir, pour la centième fois au cours de la même séance, exécuter l'alternance débile du *garde-à-vous/repos*. Mais certains lecteurs m'objecteront que cette débilité n'est qu'apparente et qu'il faut des milliers de *garde-à-vous/repos* pour que le commandement puisse ensuite en venir au peloton d'exécution ou à des opérations de *nettoyage*. En quelque sorte, l'ordre odieux ne peut passer que si l'ordre imbécile a d'abord longuement frayé, puis bétonné le chemin.

conflit entre besoin ou désir et valeur s'actualisant en interdit ou en devoir (J'ai envie mais je n'ai pas le droit ou bien Je n'ai pas envie mais il faut),

conflit entre peur et sentiment du devoir, entre peur et tentation ...

conflit entre valeur et but.

J'ai évoqué plus haut le cas assez banal de Milena. La question du copiage dans les examens peut aussi nous fournir une illustration simple : SACHA qui sèche, peut, en louchant sur la copie de SARAH qui sait, trouver quelques idées et s'en tirer ; mais SACHA a des principes. S'il copie, il sera en dissonance avec ses principes. S'il ne copie pas, il sera en dissonance avec ses objectifs... Des deux côtés son mal est infini...

Conflit entre deux loyautés

C'est une situation familière pour les enfants déchirés entre des parents en conflit, ou sommés de dénoncer un camarade...

Parfois il s'agit plutôt d'ambivalence :

peur/attraction, amour/haine ou plus banalement affection/rancune...

Parfois, notre territoire d'implication est divisé :

Par exemple, les gens que nous aimons sont en conflit, ou bien les gens que nous estimons ne s'estiment pas ; ou bien encore nous admirons quelqu'un qui n'a que mépris pour un objet (livre, film, musique) qui nous a enthousiasmé.

Ici encore les mésententes familiales peuvent fournir de riches illustrations : outre les enfants déchirés évoqués plus haut, la figure la plus courante me semble celle qui écartèle un être humain lorsque le compagnon choisi (ou la compagne) et la mère ne s'acceptent pas.

Parfois la fêlure est plus complexe et plus ou moins définitive.

Si je n'ai jamais senti un regard positif de mon parent sur moi, puis-je m'estimer ?
Et si je n'ai pas d'estime pour moi-même¹, puis-je estimer quelqu'un qui m'estime ?

Ces décalages, ces conflits, ces ambivalences, ces morcellements sont des variantes du phénomène de dissonance et si nous y sommes attentifs, nous découvrirons que, plusieurs fois dans l'heure, nous sommes concernés.

¹ Cf. Ronald Laing, *Noeuds*, Ed. Stock, 1971, p.18

La théorie de la dissonance cognitive

1- *Chaque fois que nous sommes en dissonance, nous nous efforçons de réduire cette dissonance.*

2- *Plus la dissonance est forte, plus l'effort pour réduire la dissonance est important.*

3- *Nous avons tendance à éviter les situations qui nous feraient vivre une dissonance trop lourde.*

Telles sont les trois propositions qui constituent la théorie élaborée aux Etats-Unis par le psychosociologue FESTINGER¹ dans les années 1950. Cette théorie a le mérite d'être à la fois très simple dans ses principes et très éclairante pour une foule de comportements de tous ordres. Elle unifie en une loi générale, ce qui, jusqu'à lui, avait été perçu intuitivement dans des contextes disparates, depuis des siècles.

1- L'effort pour réduire la dissonance

Comme dans les pages précédentes, je multiplierai les exemples afin de montrer l'infinie diversité de la théorie. Les faits évoqués sont souvent d'une grande trivialité. Ce qui est nouveau, c'est la mise en relief de deux éléments communs à tous ces faits : une dissonance et un effort pour la réduire.

Dévaloriser ce qu'on ne parvient pas à obtenir est une façon commode de réduire sa déception. C'est ce que montre La Fontaine dans la réaction du renard, devant des raisins hors de portée :

"Ils sont trop verts, dit-il, et bons pour des goujats."

Beaucoup de séducteurs mis en échec, beaucoup de femmes et d'hommes quittés, réagissent en renards et n'ont pas de mots assez méprisants pour parler de cet être qui les refuse ou qui s'écarte d'eux.

Dans toutes les cultures, on éprouve le besoin de justifier l'agression. La Fontaine, cette fois, convoque "*le loup et l'agneau*" :

"Qui veut noyer son chien l'accuse de la rage."

On peut sur ce modèle fabriquer des formules parallèles :

Qui veut noyer son frère décide qu'il n'est qu'un chien.

"chien" est un terme dont le déterminant varie selon le lieu, l'époque... Par exemple,

¹ Cf. chapitre XV dans *Psychologie sociale, textes fondamentaux*, traduits et présentés par A. Levy (Dunod) ; Beauvois et Joule : *Soumission et idéologie* (PUF) ; Poitou : *La dissonance cognitive* (A.Colin)

dans l'Europe du 16ème siècle, c'est soit un "*chien de huguenot*" soit un "*chien de papiste*".

Qui veut fesser l'enfant assure qu'il est pervers.

Et l'adulte cultivé précisera "*pervers polymorphe*". Mais parmi ceux qui éprouvent l'impérieux besoin de frapper leur enfant de temps en temps, beaucoup préféreront l'alibi bienveillant qui leur permettra de conserver d'eux-mêmes une image de bons parents : Il sera entendu qu'ils n'agissent ainsi que pour le bien de l'enfant...

Ce n'est pas seulement le besoin de détruire qui conduit à se chercher un alibi dans la dévalorisation de l'autre. Si j'ai appris que tous les hommes sont frères, me servir de l'autre comme bête de somme n'est assumable que si je me persuade que l'autre n'est qu'une bête. Dans cette perspective, le racisme est l'indispensable compagnon de l'esclavage et de la colonisation. De même la misogynie s'impose pour légitimer la subordination et l'exploitation des femmes.

Citons encore en vrac :

"Quand on ne vit pas comme on pense, on finit par penser comme on vit."

André Chamson

"A force de chercher de bonnes raisons, on en trouve, on les dit et après on y tient, non pas tant parce qu'elles sont bonnes que pour ne pas se démentir."

Laclos

Le souci de cohérence, assez clairement explicité par la formule de Laclos, est un besoin permanent chez la plupart des gens, comme une recherche d'équilibre psychologique qui pourrait être rapprochée des phénomènes d'homéostasie¹ à l'oeuvre au plan corporel.

Le remord, le désespoir peuvent être considérés comme des incapacités à réduire une dissonance. A l'opposé, l'oubli, le refoulement, le déni, la projection sont des moyens relativement efficaces de réduire des dissonances.

Quand des hommes, 60 ans après les Accords d'Evian, continuent de vivre dans le malaise à partir de leur participation aux tortures ou de leur passivité devant ces pratiques

Casuistique

"Il est avec le Ciel des accommodements." - La casuistique² fut développée par les confesseurs des rois et les chapelains des moindres seigneurs afin de permettre à ces braves gens de vivre à leur guise la paillardise et le meurtre en esquivant l'angoisse de l'Enfer et les remords qu'une religion trop austère aurait pu leur inspirer. *"Vous avez assassiné votre frère, mais c'était votre pénible devoir si vous vouliez sauver le royaume d'une horrible guerre civile. D'ailleurs Dieu a béni votre entreprise puisqu'il vous a permis de conquérir 3 provinces, etc."* Quand La Fontaine écrit *"Les animaux malades de la peste"*, c'est cette casuistique de courtisan qu'il dénonce, tout autant que la mécanique du bouc émissaire et la partialité des tribunaux³.

1 L'organisme humain tend à préserver en permanence certaines constantes : température, composition du sang, tonus cardio-vasculaire, etc.

2 " Partie de la théologie morale qui s'occupe des cas de conscience" (petit Robert).

3 Pour ce qui concerne la justice céleste, celle qui devait inquiéter les princes au premier chef, on peut imaginer que leurs confesseurs trouvaient dans la Bible et plus précisément dans l'histoire du roi David et dans celle du roi Salomon, de quoi les rassurer très largement.

La casuistique a son équivalent laïc : la raison d'Etat. Avec ces quelques mots, un gouvernement pense pouvoir encore justifier le vol de correspondance, les écoutes téléphoniques, le meurtre, la destruction d'un navire ou d'un avion...

Les solutions de compromis rentrent dans le modèle de Festinger :

Au XIX^{ème} siècle, beaucoup de gens scrupuleux se sentent coincés entre une morale religieuse qui prescrit le dédain du corps et une morale hygiéniste qui prescrit de se laver quotidiennement et entièrement. Prendre des bains une fois par mois, sans s'attarder et en conservant une chemise dans l'eau, fut pendant quelque temps, pour les *gens comme il faut*, la solution de compromis.

Remarques sur l'évolution des personnes

Toute situation de communication est susceptible d'engendrer des dissonances qui obligeront à un effort d'ajustement. La globalité des relations que nous entretenons avec les autres est donc un facteur essentiel de notre évolution.

Quand des personnes échangent fréquemment et de manière non défensive, les divergences tendent à s'estomper et la communication gagne en sécurité mais il n'y a pas que des avantages dans la mesure où les occasions de dissonances se restreignent...

Les Neil et les Saint-Cyr ont loué ensemble une grande maison avec un jardin pour y passer des vacances. Tout se passerait à merveille si les enfants n'étaient pas là, avec leur provocante spontanéité. Mme Saint-Cyr trouve les Neil *décidément trop laxistes* tandis que Mme Neil s'attriste devant ce qu'elle vit comme *la rigidité* des Saint-Cyr. Une part croissante de leurs échanges porte sur les différences d'éducation ; quand les couples se retrouvent seuls, ils ne peuvent s'empêcher d'en reparler, les dissonances estompées de chaque couple relayant les dissonances entre les deux couples. Il arrive que de très bons amis se brouillent en pareille circonstance. En d'autres termes, la rupture d'une amitié superficielle est parfois la façon la plus économique de réduire une dissonance née de la confrontation de philosophies vraiment incompatibles. En ce qui concerne les Neil et les Saint-Cyr, leur amitié ancienne (étayée par des enthousiasmes communs et la bonne entente des enfants) survécut et même se renforça. Mais chacun dut procéder à une réévaluation modérée de ses principes éducatifs, ce qui entraîna une remise en cause de son enfance, des parents...

La tentation du mépris

FRANTZ a choisi de devenir professeur de maths par amour des maths. Il se retrouve enseignant des notions très élémentaires à des enfants faibles et peu motivés... Va-t-il s'installer dans le mépris des élèves ? ou bien déplacer son intérêt vers un nouveau type de complexité et rechercher pourquoi les élèves ne comprennent pas?

Amour et préjugé

Ali est très amoureux de Célimène¹ et méprise les femmes qui ont eu de nombreux amants

Juliette lui dit que Célimène en a eu quelques dizaines.

Comment réduire cette dissonance ? On peut envisager diverses variantes :

1- Ali renonce à son mépris pour les femmes qui ont choisi cette liberté et il peut ainsi continuer d'aimer Célimène.

2- Il rejette Célimène et préserve ainsi les principes qui lui furent inculqués.

¹ Toute ressemblance avec des personnages de Molière serait fortuite.

3- Il préserve tout à la fois son amour et son préjugé s'il décide que Juliette a menti ou qu'elle a beaucoup exagéré (par jalousie ?).

4- Il peut aussi conclure que Célimène est une femme tellement exceptionnelle, qu'il serait absurde (ou sacrilège) de la juger à partir des critères habituels.

Ce que choisira Ali en réalité dépend de beaucoup de facteurs, y compris la position de Célimène face à lui.

Position hiérarchique et idéologie justificatrice

Arthur est devenu contremaître pour gagner un peu plus mais il n'est pas très à l'aise quand il doit interdire à ses anciens camarades l'accès des toilettes en dehors des pauses ou imposer une accélération des cadences. Une façon de retrouver une meilleure image de lui-même consiste à endosser en même temps que sa blouse de contremaître, une idéologie selon laquelle les ouvriers veulent en faire le moins possible et gagner le plus possible...

L'enquête réalisée dans une grande entreprise hollandaise a montré que les chefs d'atelier ont adopté le même stéréotype sur les contremaîtres¹.

La douloureuse tyrannie de la perfection

Si j'ai reçu très tôt le message "*Sois parfait*" avec des sanctions assez lourdes chaque fois que je m'écartais légèrement de ce qui était exigé, il y a une certaine probabilité pour que je sois défensif, éventuellement culpabilisant car le moindre reproche risque de réveiller le désespoir du petit enfant qui sent que jamais, jamais il ne parviendra à satisfaire pleinement l'autre, le parent...

Une réalité insupportable pour l'enfant

Le refus du réel, l'entrée dans l'imaginaire sont des moyens de réduire la dissonance entre le besoin du tout petit enfant et une réalité insupportable.

Le degré zéro de cette démarche consiste par exemple à imaginer que ses vrais parents sont ailleurs, que ce sont des gens merveilleux, qu'un jour on les retrouvera... Vécue plus tardivement, la dissonance peut inspirer une vocation : il arrive qu'un enfant choisisse de devenir médecin après avoir assisté impuissant à la souffrance persistante d'un parent.

Dimitri était quotidiennement confronté aux variations d'humeur de sa mère tantôt tendre et gaie, tantôt froide et fermée. Comme il n'y avait ni annonces ni explications, il prit l'habitude de mobiliser sa juvénile réflexion sur ce qui pouvait expliquer ces changements si importants pour sa propre vie. A huit ans, il était déjà le confident, le consolateur ; à 42 ans, il devint psychologue².

Ludmilla, 4 ans, a été installée dans la fonction de souffre-douleur de l'école. Elle aussi vit l'impuissance mais elle, c'est dans la rage et elle décide que plus tard, elle

¹ Cité par Beauvois et Joule, *Soumission et idéologies - psychosociologie de la rationalisation* (PUF, 1981), p. 13

² Dans *le drame de l'enfant doué* (PUF 1983), Alice Miller analyse avec beaucoup de finesse, un cheminement qui est ici résumé de manière très fruste

sera institutrice pour se venger¹ de ces enfants qui la persécutent. A 16 ans, elle a tout "oublié", mais elle devient effectivement institutrice, une excellente institutrice vivante, stimulante, passionnée par son métier. Un point noir pourtant : quand elle est particulièrement fatiguée, elle ne parvient plus à contrôler une envie furieuse de frapper des élèves. Au cours de sa thérapie, elle mettra un certain temps pour retrouver les origines vindicatives de sa vocation...

Aimer mal châtier bien²

Une fois de plus, Adolfo n'a pu résister à l'envie de frapper son fils à coups de ceinturon. Il est maintenant mal à l'aise devant les larmes de l'enfant. Ce qui affleure maintenant, c'est la crainte du rejet et le décalage entre son image idéale de lui et le souvenir de ce qu'il vient de faire. Pour réduire ces dissonances, il va utiliser deux moyens d'une superbe banalité : l'oubli et l'argument universel, péremptoire, définitif du parent tabasseur : "*Si je t'ai corrigé, c'est pour ton bien !*"

Romuald a milité pour que triomphe le Parti Social-Libéral dont il avait pris très au sérieux le programme riche en promesses (pardonnez le pléonasmisme). Dans l'année qui suit, il constate que les mesures prises tournent le dos à ces promesses. Pour ne pas s'exposer à des dissonances de plus en plus insupportables, il renonce à lire les journaux, à regarder le Journal télévisé, il déserte les réunions de son parti... Mais ses camarades de travail, ses voisins l'interpellent, lui rappellent ses discours en faveur du P.S.L., évoquent des lois particulièrement favorables à "ceux qui s'enrichissent en dormant". Il se sent obligé de tout justifier en minimisant ce qui le gêne...

Principe d'économie dans la réduction des dissonances

"Toutes choses égales d'ailleurs, un changement introduit dans le champ psychologique sera absorbé de façon à produire le moindre effet sur une forte structure."⁴

La structure principale réussit souvent à maintenir sa constance en créant de nouvelles substructures : Si mon préjugé est contredit par une expérience, je puis installer une passerelle entre mon préjugé (dont je n'ai pas envie de me séparer) et cette expérience. Cette passerelle (la substructure supplémentaire) consiste par exemple à décider que cette expérience est une exception.

La structure "*Tous les sont*" devient donc

"Tous les sont mais il existe des exceptions"

La variante 4 dans l'histoire de BORIS relève de cette stratégie particulière...

Si l'expérience m'est seulement rapportée, je vais pouvoir préserver intégralement ma structure en me hâtant d'oublier le témoignage, en m'installant dans une

1 "*pour faire chier les mômes*" aurait dit Zazie.

2 J'emprunte ici le titre du livre de Stanislaw Tomkiewicz et Pascal Vivet sur "*les violences dans des institutions our enfants et adolescents*" (Seuil, 1991)

3 Ce verbe - corriger - suffirait à lui seul. La correction vise évidemment le bien !

4 Kretch et Crutchfield, *Théories et problèmes de psychologie sociale*

posture sceptique explicite ou non, en dévalorisant le témoin, en acceptant pour vraie la matérialité des faits mais en proposant un autre éclairage, une autre interprétation, etc.

Interrogé par la GESTAPO en 1943, ARNOLD pourtant élevé dans l'horreur kantienne du mensonge même le plus innocent, n'hésita pas à mentir pour sauver son fils de la torture et de la mort. Cette décision que KANT eut condamnée, le mit en dissonance avec ses valeurs mais il retrouva la sérénité en considérant que la vie de son fils était plus importante encore que sa religion du vrai. En somme, il ne remit pas en cause son principe, mais l'adoucit en admettant qu'il pouvait y avoir des cas de force majeure.

Formation continue

les idées proposées par l'intervenant sont plus ou moins dissonantes avec les idées des participants. Si elles sont totalement consonantes, le groupe sera en dissonance avec son besoin de formation. Si elles sont trop brutalement dissonantes, il peut être plus économique pour les participants de rejeter l'intervenant que d'intégrer ses idées. La position du formateur est meilleure quand il existe une hétérogénéité des points de vue dans le groupe et quand cette hétérogénéité a pu largement d'exprimer. La dissonance au lieu d'être compacte, massive se trouve fragmentée, diversifiée et chacun retrouve une plus grande liberté dans sa manière de réduire la dissonance. D'autres façons de tenir compte de la théorie consistent à répartir les idées nouvelles sur des sessions dispersées¹, à alterner réflexion en grand groupe et réflexion en petits groupes (même lorsque le grand groupe ne compte qu'une dizaine de personnes) en veillant à ce que la composition des sous-groupes ne reste pas figée ce qui aurait pour effet de les rendre de plus en plus consonants, tandis que risqueraient de se développer des phénomènes de clans dans le groupe total.

Théologie

Les textes sacrés ne résistent pas toujours très bien quand les civilisations qui les ont produits, disparaissent. Oser affirmer que la nuit succède au jour parce que la Terre tourne sur elle-même en 24 heures, met en dissonance celui qui prend au sérieux l'affirmation biblique selon laquelle JOSUE arrêta le Soleil pour prolonger le jour. Le Pape au XVIème siècle, réduit la dissonance en emprisonnant GALILEE et en le contraignant à se dédire. En cette fin de XXème siècle, étant donné notre sensibilisation aux génocides, ce qui fait problème, c'est plutôt l'objectif de JOSUE : S'il obtint - avec le secours de YAHVE - de retarder "d'un jour entier" la tombée de la nuit, c'était pour que les HEBREUX victorieux aient encore le temps de massacrer leurs ennemis. Ce qui fait problème pour ceux qui ne sont pas dans la soumission, c'est cette propension à massacrer attribuée par la Bible à la Divinité : La poétique arche de NOE ne peut nous faire oublier ce DELUGE qui aurait été en somme le premier génocide dans l'histoire des humains. Comment ne pas sentir une

¹ Trois semaines semblent la bonne distance entre deux sessions. Au delà, la conscience de groupe se délite quelque peu, il y a un désinvestissement émotionnel...

lourde dissonance face à ce DIEU sanguinaire et vindicatif dont les courtisans ne cessent depuis 2000 ans, de vanter l'infinie bonté et l'infinie miséricorde.

Le rôle des théologiens à chaque époque, consiste à réactualiser les dogmes de façon à les rendre comestibles pour les hommes de leur époque. C'est ainsi que des théologiens ressentirent le besoin de repenser les attributs de DIEU après l'horreur massive d'AUCHWITZ. L'un d'entre eux¹ est arrivé à la conclusion qu'on ne pouvait plus désormais croire en un Dieu qui serait à la fois tout puissant et infiniment bon. Bien entendu, ce qu'il choisit de préserver, c'est la bonté infinie. En d'autres termes, étant donné l'époque et la personnalité de ce théologien, c'est pour lui la voie la plus économique pour réduire la dissonance. Un TORQUEMADA, grand inquisiteur devant l'Eternel, avait très spectaculairement réduit la dissonance en choisissant l'hypothèse opposée. En d'autres termes, il devait être convaincu que le fumet des bûchers, les cris des suppliciés constituaient pour le TOUT-PUISSANT, une offrande agréable qui placerait en bonne position pour l'au-delà l'inquisiteur et ses pieux bourreaux. Bien entendu, ce n'est qu'une hypothèse. L'hypothèse alternative serait que TORQUEMADA en son siècle, ne croyait pas plus en DIEU que TALLEYRAND évêque d'AUTUN trois siècles plus tard. Mais les inquisiteurs ne peuvent torturer et brûler que si dans la population, cette image de la divinité n'est pas scandaleuse. La chose après tout n'est pas tellement surprenante : Les rois de l'époque sont tout ce qu'on voudra sauf infiniment bons et miséricordieux. Et DIEU en somme, c'était le roi des rois...

Le conflit entre foi et tolérance

A écrire

L'exception et l'erreur comme stimulants pour la recherche

Un phénomène aberrant qui vient contredire une loi générale, c'est en somme une dissonance qui va inciter les chercheurs à remettre en cause la théorie établie. De même dans une communauté scientifique qui n'est plus bridée par l'argument d'autorité et la censure, une erreur énoncée par X, peut devenir pour d'autres chercheurs, un stimulant très fécond. Pour réfuter l'erreur, l'esprit se mobilise, trouve de nouveaux arguments, imagine de nouveaux plans d'expérience. Une illustration récente nous est fournie par ce scientifique qui avait été séduit par le révisionnisme et qui, ayant entrepris des recherches pour confirmer l'inexistence des chambres à gaz dans le camp d'AUSCHWITZ, découvrit au contraire des preuves complémentaires de leur réalité et fournit ainsi un apport très précieux à l'historiographie.

¹ Hans Jonas, *L'idée de Dieu après Auschwitz*

L'irréductible dissonance du "double lien"

Dans certains cas, la dissonance est tout à la fois intense, essentielle et irréductible :

- "Tu dois tout me dire de tes pensées mais attention ! Je ne veux rien entendre qui me révélerait que tu es différent de moi" ¹

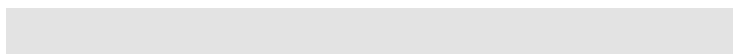
- Maman ne cesse de lui dire qu'elle l'aime. Pourtant chaque fois que le petit garçon s'approche pour un bisou, il est durement rabroué. Par les mots, il est invité à croire à son amour; par les gestes et d'autres éléments non verbaux, il est continûment jeté. Son statut de jeune enfant ne lui permet pas de fuir cette intenable et cruelle dissonance.

Structure inachevée et dissonance

Une dissonance cognitive peut être considérée comme une modalité particulière de structure inachevée². Dans cette perspective, quand l'effort pour réduire la dissonance reste totalement ou partiellement inefficace, notre énergie disponible s'en trouve diminuée durablement.

Créativité dans les groupes minoritaires

A écrire



¹ Pour une approche plus sérieuse des situations de double contrainte, voir par exemple l'excellent livre d'Edmond Marc et Dominique Picard, *L'école de Palo Alto* (éd. Retz 1984) ou Watzlawick, *Changements, paradoxes et psychothérapie* (Le Seuil 1975)

² L'un des concepts les plus importants de l'approche gestaltiste. Prochainement sur le site...

BIBLIOGRAPHIE

- Festinger L. : *A theory of cognitive dissonance*, Evanston, Illinois, 1957
Psychologie sociale, textes fondamentaux anglais et américains, chapitre XV traduits et présentés par A. Levy, Dunod, 1968
- Beauvois et Joule : *Soumission et idéologie*, PUF, 1991
- Joule R., : *Spécificité de la théorie de la dissonance cognitive. Test de quelques hypothèses limites et essai de théorisation*, Université de Nancy II, 1979
- Poitou : *La dissonance cognitive*, Colin, 1974